

DATENSCHUTZINFORMATION

für Kunden, Geschäftspartner und Interessenten gem. Art. 13 DSGVO

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen im Sinne der Datenschutzgrundverordnung: (DSGVO)
Zweckverband Wasserversorgung Nordostwürttemberg
Blaufelder Straße 23
74564 Crailsheim
Telefon: +49 (0)7951 4810
E-Mail: info@now-wasser.de
2. Unseren externen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie über die E-Mailadresse:
Datenschutz@now-wasser.de oder postalisch unter der o.g. Anschrift mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter -
3. Wir weisen darauf hin, dass wir die von uns bei Kunden, sonstigen Geschäftspartnern und Interessenten erhobenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kontaktdaten von Ansprechpartnern, Kundennummer sowie Beauftragungs- und Lieferdaten zum Zwecke der Anbahnung, der Begründung und Abwicklung von Vertrags- und Lieferverhältnissen, einschließlich Lieferung, Zahlung und etwaige Gewährleistung oder Produkthaftung, erfassen, speichern, verarbeiten und nutzen.

Die bei Ihnen oder in öffentlichen Verzeichnissen erhobenen personenbezogenen Daten sind für die Anbahnung oder den Abschluss und die Abwicklung eines Vertrages erforderlich. Sie sind zur Bereitstellung dieser Daten nicht verpflichtet. Ohne diese Daten können wir einen Vertrag mit Ihnen jedoch nicht abschließen. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt insoweit auf der Grundlage von Art. 6 (1) b DSGVO.

Ferner erfassen, speichern, verarbeiten und nutzen wir diese Daten zum Zwecke der Pflege der Kunden- bzw. Geschäftsbeziehungen, des Marketings und der Werbung für unsere eigenen Produkte und Leistungen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt insoweit auf der Grundlage von Art. 6 (1) f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer Daten ergibt sich diesbezüglich aus unserem Bestreben, unsere eigenen Produkte und Leistungen bekannt zu machen, zu verkaufen und zu verbessern.

Des Weiteren verarbeiten wir Daten, welche wir unter den gesetzlichen Voraussetzungen von Wirtschaftsauskunfteien (beispielsweise von der Schufa) erhalten zum Zwecke von Bonitätsprüfungen betreffend unsere Kunden und sonstige Geschäftspartner.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt insoweit auf der Grundlage von Artikel 6 (1) f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung dieser Daten ergibt sich aus unserem Interesse, für unsere Leistungen die vertraglich geschuldete Gegenleistung (beispielsweise die Vergütung) zu erhalten.

Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme von

- Übermittlungen an Dritte, welche von uns zur Erfüllung von Vertrags- und Lieferverhältnissen eingeschaltet werden, beispielsweise an die Zahlungen abwickelnden Bankinstitute sowie an die Lieferungen abwickelnden Transportunternehmen/Versandunternehmen;
- Übermittlungen an Dritte, welche von uns im Rahmen des Marketings und der Werbung für unsere eigenen Produkte und Leistungen eingeschaltet werden, beispielsweise an Druckereien;
- Übermittlungen an spezialisierte Dienstleister, welche auf unsere Anweisung und unter unserer Verantwortung für uns im Rahmen der vorstehend angegebenen Zwecke Dienstleistungen erbringen (Auftragsverarbeiter), beispielsweise IT-Dienstleister;
- Übermittlungen an Dritte, zu denen wir gesetzlich verpflichtet sind, beispielsweise an das Finanzamt oder sonstige staatliche Behörden;
- Übermittlungen an Dritte zur Erfüllung unserer handels- und steuerrechtlichen Pflichten, beispielsweise an unseren Wirtschaftsprüfer.

Eine Datenübermittlung in ein Drittland außerhalb der Europäischen Union, welches auch nicht Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum ist, erfolgt nur, wenn diese Datenübermittlung für die Erfüllung eines zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertrags erforderlich ist (beispielsweise Lieferung in ein Drittland).

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt für die Dauer der Anbahnung und der Abwicklung eines Vertrags- oder Lieferverhältnisses und für die Dauer des Fortbestehens von Verpflichtungen aus einem Vertrags- oder Lieferverhältnis, beispielsweise etwaige Gewährleistungs- oder Produkthaftungsverpflichtungen, sowie für die Dauer von handelsrechtlichen bzw. steuerrechtlichen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten für die Dauer von handelsrechtlichen bzw. steuerrechtlichen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen erfolgt die Verarbeitung auf der Grundlage von Art. 6 (1) c DSGVO.

Soweit wir personenbezogene Daten verarbeiten, um Werbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke der Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Werbung, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

4. Sie haben uns gegenüber gem. Art. 15 DSGVO ein Recht auf Auskunft darüber, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten, und gegebenenfalls ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie ein Recht auf insbesondere folgende Informationen über diese Daten:
 - a. die Verarbeitungszwecke;
 - b. die Kategorien dieser Daten;
 - c. die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen diese Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden;
 - d. die geplante Dauer der Speicherung dieser Daten oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer.
5. Sie haben ferner uns gegenüber nach Art. 16 DSGVO ein Recht auf Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen oder unvollständigen personenbezogenen Daten sowie nach Art. 17 DSGVO ein Recht auf Löschung und nach Art. 18 DSGVO ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten.
6. Sie haben uns gegenüber gem. Art. 21 (1) DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffender personenbezogener Daten, die wir auf der Grundlage von Art. 6 (1) e oder f DSGVO vornehmen, Widerspruch einzulegen; Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.
7. **Sie haben ferner gem. Art. 21 (2) DSGVO das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke der Betreibung von Direktwerbung Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.**
8. Sie haben uns gegenüber gem. Art. 20 DSGVO ein Recht auf Datenübertragbarkeit.
9. **Wenn die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird hierdurch nicht berührt.**
10. Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder dass Ihre Datenschutzrechte in sonstiger Weise verletzt werden, steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu, insbesondere bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde.

Landesbeauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit
Baden Württemberg
Königstraße10a
70173 Stuttgart
+49 711/61 55 41-0
poststelle@lfdi.bwl.de